

Технологическая модель адаптивного управления учреждением дошкольного образования

Качество дошкольного образования в значительной мере определяется сформированностью у всех его субъектов готовности и способности адаптироваться к изменяющимся ситуациям, преобразовывать собственную профессиональную деятельность в соответствии с запросами семьи и государства. Важную роль при этом играет эффективное управление учреждениями дошкольного образования.

Проблема управления в системе дошкольного образования является одной из недостаточно разработанных. Разные аспекты управления учреждениями дошкольного образования рассматривались такими российскими исследователями, как К.Ю. Белая, Л.М. Денякина, Т.П. Колодяжная, Т.С. Комарова, Е.Б. Кузнецова, Л.В. Поздняк, О.А. Сафонова, И.В. Сафронова, О.А. Сергеева, В.Н. Смирнова, П.И. Третьяков, А.Н. Троян, Л.И. Фалюшина и др. В Республике Беларусь данную проблематику изучали Г.Г. Макаренкова, Т.М. Коростелева, Л.Г. Тарусова.

Понятие управление в самом общем виде означает такое внешнее воздействие на объект, при котором последний достигает определенной заданной цели (состояния). Различают объект управления - систему, на которую осуществляется воздействие, самое управляющее действие и субъект управления - систему, которая выступает инициатором управляющего воздействия. Основным фактором в процессе управления является информация о начальном и конечном состоянии объекта (конечной цели управления) и ее оперативное использование; его внутренней структуре; внешней и внутренней среде, а также степени воздействия на начальное состояние и степени продвижения к конечному состоянию.

Проектирование процесса управления начинается с определения цели, или в объектных категориях - состояния объекта. Далее следует изучить внутреннюю структуру, которая отображает закономерности функционирования объекта и внешнюю среду. Последняя представляет собой

объективную характеристику окружающих условий в виде внешних объектов, в которых функционирует объект управления. Процесс управления сопровождается наиболее полным отображением внешней среды, что повышает эффективность управления в виде степени совпадения предполагаемых и фактических последствий принятия решений относительно управляющего воздействия.

Проектирование управления объектом включает также построение регулятора, корректирующего координаты объекта в соответствии с плановой траекторией. А это в свою очередь предполагает наличие обратной связи от объекта к субъекту (регулятору). Функцией регулятора является решение задачи оптимизации функционирования объекта. Отрицательная обратная связь предполагает подавление возмущающих внешних импульсов, возникающих при его отклонении от плановой траектории, отрицательная – наоборот. Однако следует признать, что описанная схема управления эффективна лишь для простых механических систем. Методология построения плановой траектории и регулятора оказывается неэффективной в случае управления сложными системами либо в условиях многофакторного воздействия внешней среды. Особенно сложной задача управления объектами становится в случае социогуманитарных систем. Специфика социального управления состоит в невозможности точной математической формализации структуры объекта, отсутствии достоверной информации о начальном состоянии, наличии непредсказуемых заранее субъективных личностных установок, которые вносят неопределенность и неуправляемые риски. Необходимость реагирования управляющих воздействий на изменения параметров объекта и характеристик внешней среды, своеобразная адаптация (приспособление) происходит путем изменения структуры и параметров регулятора.

Таким образом, адаптивное управление характеризуется наличием двойной обратной связи, при которой происходит передача информации не только об управляющем эффекте - результате управляющего воздействия на объект, но и текущем спонтанном изменении самого объекта управления. Это

явление в литературе получило название дуального управления. В качестве адаптивной системы управления объектом будет выступать такая модель, в которой на основе двойной обратной связи происходит соответствующее изменение структуры и параметров регулятора управления, адекватных изменениям внутренних и внешних свойств объекта с целью достижения стабильности функционирования объекта. Адаптивное управление в определенной мере может быть использовано наиболее эффективно для социально-гуманитарных систем, которые характеризуются эволюцией и развитием во времени, отсутствием однозначной детерминации, наличием плохо формализуемых факторов, стохастической, вероятностной моделью поведения субъектов.

Адаптивность управления в системе образования заключается в том, что:

- объект управления - руководители, педагогический и вспомогательный персонал – превращаются в субъекта² управления, что означает возможность принимать решения, повышать квалификацию, осуществлять осознанную педагогическую деятельность;
- одновременно появляется дуальность управления в смысле осуществления обратной связи с субъектом управления в форме интерактивного общения, управления знаниями, самообразования, изменения ценностных установок и др.;
- происходит переход на управляемое, контролируемое самоуправление.

По утверждению Г.Г. Макаренковой, в системе дошкольного образования Беларуси до последнего времени сохраняются стереотипы административно-командного (линейно-функционального) управления, что проявляется в ориентации управляющей системы не на взаимодействие, но на воздействие на субъекта управления, а это, в свою очередь, приводит к пассивности последнего. С другой стороны, в настоящее время происходят изменения объекта управления (образовательной среды), создаются возможности инновационного развития учреждений дошкольного образования (нормативное правовое обеспечение, положительная динамика ежегодного повышения образовательного и

квалификационного уровня педагогических работников, разнообразие форм организации дошкольного образования, внедрение здоровьесберегающих образовательных технологий, активная позиция семьи в образовании детей и т.д.) [1]. Это дает основание внедрения адаптивного управления как средства повышения эффективности деятельности учреждений дошкольного образования.

Основываясь на анализе исследований А.С. Границкой, Т.М. Давыденко, Н.П. Капустина, С.В. Красикова, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой, Е.Я. Ямбурга и др., Г.Г. Макаренкова считает, что адаптивное управление учреждениями дошкольного образования можно рассматривать как процесс совершенствования деятельности и как результативный, эффективный процесс достижения ее (деятельности) целевых качественных показателей. Адаптивное управление учреждениями дошкольного образования представляет собой процессуально структурированное, целенаправленное, взаимообусловленное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем в обеспечении многоаспектного базового процесса деятельности учреждений на основе управления нормативной регламентацией учреждений, знанием и организационной адаптацией субъектов управления, направленного на достижение деятельности на требуемом уровне эффективности [2].

Как известно, эффективность деятельности может рассматриваться в узком - экономическом - смысле как соотношение результата к затраченным ресурсам (усилиям). Отсюда следует: чем меньше затрачено усилий (ресурсов) для достижения результата, тем выше эффективность. Либо эффективность можно рассматривать относительно результата при фиксированных ресурсах. Чем выше результат при одинаковых затратах, тем выше эффективность. В образовании эффективность деятельности управления не может быть сведена только к экономическим показателям. Она рассматривается расширительно как многокомпонентный феномен, который может быть описан с помощью технологической модели.

Разработанная нами многокомпонентная технологическая модель адаптивного управления учреждением дошкольного образования соответствует

модели системы менеджмента качества, основанной на процессе подходе Международного стандарта качества ИСО 9000:2000 [3], [4]. Модель может быть представлена графически в виде известного цикла Деминга (круга качества), представляющего собой постоянный круг регулирования усовершенствования продукта и производственных процессов, оптимизации отдельных единиц и объектов [5].

Графически технологическая модель системы повышения эффективности деятельности учреждения дошкольного образования, основанной на адаптивном управлении, содержит следующие структурные элементы.

Внутренняя среда - субъекты, объекты, педагогическое и информационно-технологическое взаимодействие - на схеме представлена в виде пяти блоков, находящимися внутри окружности.

1-й блок – «Субъект управления»¹ - руководители учреждения дошкольного образования;

2-й блок – «Управляющее воздействие»¹ - менеджмент ресурсов (нормативно-законодательное, учебно-методическое, инновационно-технологическое и др.);

3-й блок – «Объект (потенциальный субъект) управления»¹ – учреждение дошкольного образования, руководители, педагогический и вспомогательный персонал, воспитательно-образовательный процесс;

4-й блок – «Субъект управления»² - руководители учреждения дошкольного образования, педагогический и вспомогательный персонал;

5-й блок – Повышение эффективности деятельности учреждения дошкольного образования.

От одного блока к другому (по кругу) протянуты стрелки, отражающие цикличность процесса управления.

Вне круга – слева и справа – расположены вертикальные прямоугольники, обозначающие заинтересованные стороны – внешнюю среду. Внешняя среда – это требования общества, государства, родителей и др. заинтересованных сторон в повышении эффективности деятельности учреждения дошкольного

образования (что обозначено сплошной стрелкой от левого прямоугольника к кругу и маркировано словом «вход») и оценка степени удовлетворенности в образовательной услуге (что обозначено сплошной стрелкой от круга к правому прямоугольнику и маркировано словом «выход»). Сплошная стрелка как условное обозначение означает деятельность, по осуществлению образовательной услуги (добавляющая ценность). В то же время от заинтересованных сторон к субъектам управления проведены пунктирные двусторонние стрелки, которые как условные обозначения означают взаимный поток информации от одних к другим (управление знаниями)

Таким образом, система повышения эффективности деятельности учреждений дошкольного образования, основанной на адаптивном управлении, заключается в следующем. На входе и выходе находятся *заинтересованные стороны* (государство, общество, родители), предъявляющие требования к учреждению и высказывающие удовлетворенность или неудовлетворенность эффективностью его деятельности. Это внешняя среда учреждения дошкольного образования. Внутреннюю среду представляют: «*субъект управления*¹» – руководители учреждений дошкольного образования, оказывающие «*управляющее воздействие*¹» с помощью ресурсных потенциалов деятельности учреждения (нормативной правовой регламентации, научно-методического, инновационно-технологического обеспечения и др.) на «*объект управления*», представляющий собой образовательную среду учреждения дошкольного образования, в том числе педагогических работников и вспомогательный персонал, которые, осуществляя деятельность по оказанию образовательных услуг, в свою очередь, оказывают «*управляющее воздействие*²» на руководителя и заинтересованные стороны, превращаясь тем самым в «*субъект управления*²». Представленный процесс осуществляется циклично.

В соответствии с представленной технологической моделью критериями оценки достижения целевых качественных показателей деятельности дошкольных учреждений, по Г.Г. Макаренко, выступают: а) соответствие деятельности дошкольного учреждения запросам главных заказчиков – государства и семьи;

б) формирование заказа на многоаспектные услуги дошкольного учреждения, в том числе и на платной основе; в) обеспечение здоровьесберегающей системы воспитания и обучения детей в дошкольном учреждении; г) обеспечение качества образовательного процесса в соответствии с образовательными стандартами дошкольного образования [2].

Как показали результаты формирующего эксперимента, направленного на освоение и принятие руководителями учреждений дошкольного образования методики адаптивного управления, осознанного выбора процедур адаптивного управления, количество руководителей, способных к принятию рациональных управленческих решений, знающих и умеющих применять на практике профессиональные значительно увеличилось (на 380 руководителей в экспериментальной группе и на 158 руководителей в контрольной группе), а эффективность их деятельности составила 4,62 балла в экспериментальной группе (3,24 балла на этапе констатирующего эксперимента) и 3,10 балла – в контрольной (2,78 балла на этапе констатирующего эксперимента).

Эффективность деятельности учреждений дошкольного образования в условиях адаптивного управления подтверждается при обработке статистических данных педагогического эксперимента методом математической статистики критерия χ^2 -Пирсона. Вычисленное p -значение критерия χ^2 -Пирсона меньше, чем заданный уровень значимости равный, $p = 0,05$. Это свидетельствует о том, что частоты групп до и после эксперимента существенно различаются, т.е. имеют положительную динамику по следующим показателям: дошкольное учреждение функционирует в режиме развития: 3,24 балла до и 4,11 баллов после эксперимента управление обеспечением здоровьесберегающей системы процесса воспитания и обучения детей в дошкольных учреждениях – 3,41 балла до и 4,10 балла после; управление качеством образовательного процесса – 3,56 балла до и 4,09 балла после эксперимента. Материалы корреляционного анализа доказали зависимость сформированности комплекса ресурсных потенциалов деятельности, обеспечивающих качество образовательного процесса, от управления процессом формирования ресурсных потенциалов развития: $R=0,70$ и готовности

руководителей, субъектов управления к преобразующей деятельности: $R=0,72$; эффективность реализации базового процесса деятельности дошкольных учреждений (дошкольное учреждение функционирует в режиме развития) от уровня нормативной грамотности и ценностно-ориентированной, субъектно-деятельностной позиции субъектов: $R=0,69$ [2].

Полученные результаты отражают положительную динамику по основным показателям и свидетельствуют о том, что адаптивное управление является эффективным средством совершенствования деятельности учреждений дошкольного образования.

Литература

1. Макаренкова, Г.Г. Управление дошкольным образованием: анализ состояния и перспективы в достижении эффективности // Кіраванне ў адукацыі. – 2012. – № 8. – С. 4–9.
2. Макаренкова, Г.Г. Адаптивное управление как средство повышения эффективности деятельности учреждений дошкольного образования: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – Минск, 2014.
3. Старжинский, В.П. Методология и концепция проектирования гарантированного качества образовательной среды в соответствии с ИСО 9000 / В.П. Старжинский // Кіраванне ў адукацыі. 2008. - № 11.
4. ISO/CD 9004:2008 «Обеспечение устойчивого развития – концепция менеджмента качества» // ГОСТ Р ИСО 9000-2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Изд-во стандартов, 2008.
5. Энциклопедия производственного менеджера // [Электронный ресурс]. URL <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/deming-cycle.html> (Дата обращения): 01.10. 2015.